

TELEFÓNICA MÉXICO MEJORA LA SEGURIDAD DE LA RED CON ALGOSEC



El Poveedor Líder de Telecomunicaciones de México Emplea AlgoSec para Aumentar la Eficiencia y Mitigar el Riesgo de las Operaciones de los Firewalls

Impacto Comercial de AlgoSec

- Reduce a la mitad el tiempo empleado en la gestión de los cambios en firewalls
- Incrementa la precisión de los cambios en los firewalls y mejora la seguridad de la red
- Asegura el cumplimiento con SOX mediante informes de auditoría automatizados
- Gestiona el crecimiento de la red sin añadir nuevo personal

Antecedentes

Telefónica México provee servicios de comunicaciones de línea fija y móvil, pública y de datos a más de 20 millones de clientes. Telefónica es una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo en términos de capitalización en el mercado y número de clientes. Utilizando las mejores redes fijas, móviles y de banda ancha, así como también una gama innovadora de servicios digitales, la compañía se está convirtiendo en una "Telco digital". Telefónica tiene una presencia significativa en 21 países, y una base de clientes que supera 341 millones de accesos en todo el mundo.

Desafío

Telefónica estaba experimentando un crecimiento significativo, y debía adaptarse para cumplir con las necesidades de su base de clientes en aumento. Con el crecimiento de las redes para soportar las nuevas demandas, también aumentó el número de firewalls que protegen los servicios del cliente y las funciones corporativas internas. "Nuestro plantel de tres manejaba manualmente unos 30 cambios por día, a través de varios firewalls", dice Saúl Padrón, Gerente de Seguridad de la Información en Telefónica México. "Con este proceso de administración manual, era imposible comprender las reglas

Nombre del Cliente

Telefónica México

Línea de Negocios

Telecomunicaciones

Sitio Principal

Ciudad de México, México

Proveedores de Firewalls

Check Point, Cisco

Telefonica.com



“Con AlgoSec ahora se tarda la mitad del tiempo en implementar cambios en el firewall. Además, la solución nos provee inteligencia que reduce el riesgo y el error humano”.

Saúl Padrón,
Gerente de Seguridad de la Información, Telefónica México

en cada firewall y la relación entre ellas de manera efectiva. La mitigación de riesgos pasó a ser extraordinariamente desafiante”. Telefónica necesitaba una solución que le pudiera brindar visibilidad completa en los firewalls de cada red, automatizar el proceso de gestión, y disminuir el potencial de error humano.

Solución

Telefónica evaluó varios productos antes de seleccionar la solución AlgoSec Security Management. “Hemos elegido AlgoSec debido a sus robustas capacidades automatizadas, incluyendo análisis de riesgos e información”, señala Padrón. Una ventaja añadida era la capacidad de AlgoSec de proporcionar apoyo técnico en México, a diferencia de otros proveedores de soluciones. “Es bueno saber que disponemos de apoyo local de ser necesario, pero gracias a la sencilla instalación y uso de AlgoSec y a su desempeño confiable, aún no lo hemos necesitado”, añade.

Resultados

AlgoSec estuvo instalado y funcionando en Telefónica en una semana. “Debido a que la puesta en servicio fue tan fluida, pudimos comenzar inmediatamente con los procesos de mejora de la gestión de los firewalls”, comenta Padrón.

Telefónica usa AlgoSec para firewall y operaciones de mitigación de riesgos. “AlgoSec muestra visualmente el nivel de riesgo asociado con cada cambio de regla, permitiéndonos mejorar significativamente la gestión y configuración de las reglas”, menciona Padrón. Usando la capacidad de análisis ‘qué sucedería si...’, el plantel de seguridad ahora puede evaluar fácilmente los riesgos y probar los cambios planificados antes de implementarlos en la red de producción.

Telefónica también ha incrementado la eficiencia operacional y mejorado la calidad de la seguridad de la red, usando AlgoSec. Según Padrón, “Ahora tarda la mitad del tiempo en implementar cambios en el firewall. Y además, la solución nos provee inteligencia que reduce el riesgo y el error humano”.

El personal de seguridad de Telefónica es responsable por el análisis y la prueba del firewall, y un grupo de operaciones separado configura las reglas en cada firewall. “AlgoSec nos permite ver si el grupo de operaciones ha aplicado los cambios que hemos requerido o si efectuaron una modificación no autorizada que podría crear riesgos”, manifiesta Padrón.

Los informes de cumplimiento ‘llave en mano’ de AlgoSec también contribuyen a asegurar a Telefónica el cumplimiento de las regulaciones, a la vez que ahorran tiempo. “AlgoSec automáticamente genera informes completos. Por ejemplo, ahora podemos mostrar rápidamente que nuestras configuraciones de acceso se adhieren a las regulaciones Sarbanes-Oxley, sin tener que perder tiempo en crear informes personalizados”, dice Padrón.

“AlgoSec nos ayudó a transformar procesos internos específicos, permitiéndonos cumplir con las crecientes demandas en nuestra red, a la vez que minimiza el riesgo y maximiza nuestros recursos”, concluyó Padrón.



Global Headquarters

65 Challenger Road, Suite 320
Ridgefield Park, NJ 07660
USA
+1-888-358-3696

EMEA Headquarters

80 Coleman Street
London EC2R 5 BJ
United Kingdom
+44-207-099-7545

APAC Headquarters

10 Anson Road, #14-06
International Plaza
Singapore 079903
+65-3158-2120

AlgoSec.com

